

Оферта интернет-магазина о заключении договора розничной купли-продажи дистанционным способом

Настоящий документ «Оферта интернет-магазина iBACK.online» представляет собой официальное предложение ООО «СМАРТ Солюшнс», именуемого в дальнейшем «Продавец», заключить договор розничной купли-продажи товара дистанционным способом на изложенных ниже условиях.

1. Термины и определения оферты интернет-магазина

- 1.1. Публичная оферта/Оферта - текст настоящего документа со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему, размещенный на сайте и доступный в сети Интернет по адресу: <https://iback.online/>.
- 1.2. Договор - договор розничной купли-продажи товаров, вместе со всеми относящимися к нему обязательными документами, который заключается и исполняется Сторонами в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.
- 1.3. Товар - товар, представленный к продаже на сайте.
- 1.4. Разработчиком Товара является ООО «СМАРТ Солюшнс» (ИНН 7017428252 / КПП 701701001). Товар не является изделиями медицинской техники.

2. Предмет Договора по Оферте интернет-магазина

- 2.1. Продавец обязуется передать Покупателю Товар, предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар на условиях настоящей Оферты.
- 2.2. Наименование и количество Товара определяются Покупателем при оформлении заказа. Прочие необходимые условия Договора определяются на основании сведений, предоставленных Покупателем при оформлении заказа.
- 2.3. Заказ принимается Продавцом через форму на сайте интернет-магазина iBACK.online.

3. Оформление заказа

- 3.1. Покупатель самостоятельно оформляет заказ в интернет-магазине через форму заказа на сайте <https://iback.online/>.
 - 3.2. С момента оплаты Товара заказ считается оформленным, а Договор заключенным.
 - 3.3. Оформление предзаказа:
 - 3.3.1. Продавцом на сайте могут быть предложены к оформлению предварительные заказы Товаров, еще не поступивших в продажу и не находящихся на складе Продавца. Указанный Товар оформляется в отдельный заказ (далее - Предзаказ).
 - 3.3.2. В отношении Товара, который доступен для оформления Предзаказа, на сайте указывается запланированный срок поступления Товара в продажу, который может быть изменен. В случае изменения срока поступления Товара в продажу, Покупателю направляется уведомление об этом на электронный адрес, указанный им при оформлении предзаказа на сайте. Изменение срока поступления Товара в рамках Предзаказа не является нарушением Продавцом взятых на себя обязательств.
 - 3.3.3. Указанная на сайте цена на Товар, доступный для Предзаказа, является окончательной.
- Покупатель имеет право отказаться от оформленного и оплаченного Предзаказа на Товар до момента отправки Товара Покупателю. В этом случае денежные средства возвращаются Покупателю по письменному заявлению тем способом, которым изначально была произведена предоплата.
- 3.3.4. Согласно п. 1. ст. 157 ГК РФ при оформлении Предзаказа обязанность Продавца по передаче Товара возникает при условии его поступления в продажу. Если же по независящим от Продавца обстоятельствам выпуск Товара в продажу может быть отменен либо отложен на неопределенный срок, то Продавец в одностороннем порядке аннулирует Предзаказы. При этом денежные средства, перечисленные Продавцу в счет оплаты Товаров в Предзаказах, возвращаются Покупателям по письменному заявлению тем способом, которым изначально была произведена предоплата.

3.3.5. При поступлении Товара на склад Продавца Предзаказ Покупателя уходит в обработку, Покупатель информируется об ожидаемой дате передачи Предзаказа в порядке, предусмотренном для заказов.

4. Акцепт Оферты и заключение Договора

4.1. В случае принятия условий настоящей Оферты интернет-магазина iBASK.online (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса России), гражданин(ка), производящий акцепт Оферты, становится Покупателем. Акцептом является факт оформления заказа.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Покупатель:

5.1.1. Обязан своевременно оплатить и принять (забрать) Товар на условиях настоящего Договора.

5.1.2. Несет ответственность за достоверность предоставленной информации.

5.1.3. Предъявляет претензии по количеству, комплектации и внешним дефектам Товаров непосредственно в момент вручения Товаров.

5.1.4. Имеет право требовать от Продавца соблюдения условий Настоящего Договора.

5.1.5. В случае получения Товара ненадлежащего качества, подтвержденного Продавцом или независимой экспертной организацией, имеет право по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного устранения недостатков Товара;

б) соразмерного уменьшения покупной цены;

в) замены на Товар аналогичной марки (модели, артикула) или на такой же Товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

г) возврата уплаченной за Товар суммы, включая расходы по доставке (если таковые были).

5.1.5. Ознакомлен с тем, что ООО «СМАРТ Солюшнс» (ИНН 7017428252 / КПП 701701001) является разработчиком Товара и программы его сопровождения, обладает всеми правами, связанными с их использованием, в том числе авторскими правами. Покупатель обязуется не совершать действий, которые могут привести к нарушению прав Продавца и ООО «СМАРТ Солюшнс» (ИНН 7017428252 / КПП 701701001).

5.1.6. Обязан ознакомиться с информацией о Товаре, личном кабинете на сайте <https://iback.online/>, при наличии вопросов задать их Продавцу.

5.1.7. Обязан использовать Товар по его прямому функциональному назначению, запрещается разбирать Товар и копировать его. В соответствии с рекомендациями врача обеспечить выполнение упражнений, доступных для просмотра в личном кабинете.

5.1.8. Если Товар приобретается для использования третьими лицами, в том числе несовершеннолетними, законным представителем которых выступает Покупатель (далее - Пользователи), Покупатель обязан обеспечить исполнение ими всех обязанностей Покупателя, предусмотренных настоящим Договором, в том числе, связанными с использованием Товара. Покупатель обязуется доводить до сведения Пользователей условия настоящего Договора. Покупатель гарантирует получение от Пользователей необходимых согласий и разрешений.

5.1.9. Вправе использовать информацию о Товаре без предварительного согласия Продавца только для целей эксплуатации Товара непосредственно Покупателем или Пользователями, любое иное использование информации о Товаре допускается с письменного согласия Продавца.

5.2. Продавец:

5.2.1. Обязан передать Покупателю Товар в соответствии с выбранным образцом в интернет-магазине, оформленным заказом и условиями настоящей оферты;

5.2.2. Несёт полную ответственность перед Покупателем за выполнение заказа до передачи Товара Покупателю.

5.2.3. Не несет ответственности, не может выступать в качестве ответчика в суде и не возмещает убытки, возникшие у Покупателя из-за действия или бездействия третьих лиц.

5.2.4. Не несет ответственности в случае неправильного выбора Покупателем характеристик или модификации Товара, являющегося предметом Договора.

5.2.5. Гарантирует, что передаваемый Покупателю Товар надлежащего качества не является бывшим в употреблении.

5.2.6. Оставляет за собой право отказать Покупателю в отправке Товара, вернув полную предоплату заказа без объяснения причин.

5.2.7. Не несет ответственности за неправильное использование Товаров Покупателем.

5.2.8. Не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа.

5.3. Все информационные материалы, представленные на сайте <https://iback.online/>, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товаров.

ВНИМАНИЕ! Покупатель должен учитывать возможную разницу в цветопередаче экранов мониторов. Интернет-магазин не гарантирует полного совпадения цвета Товара с отображаемым на мониторе Покупателя. В случае возникновения у Покупателя вопросов о свойствах и (или) характеристиках Товара, Покупателю до оформления заказа необходимо обратиться за более подробной консультацией к Продавцу.

6. Цена Товара и порядок оплаты

6.1. Стоимость Товара указана на сайте и фиксируется при производстве 100 % оплаты.

6.2. Стоимость Товара включает в себя, стоимость самого изделия, стоимость возможности доступа к личному кабинету в течение 12 месяцев с передачи Товара, стоимость гарантийного сопровождения работы Товара в течение 12 месяцев с даты передачи Товара.

6.3. Покупатель оплачивает Товар любым способом, выбранным в интернет-магазине iBACK.online.

7. Передача Товара

7.1. Передача Товара осуществляется или на условиях самовывоза, или путем доставки Покупателю службой доставки, при наличии соответствующей возможности у Продавца.

7.2. Стоимость доставки не входит в стоимость Товара и рассчитывается при оформлении заказа в соответствии с действующими тарифами доставляющей организации.

Срок доставки Товара со склада рассчитывается в соответствии с нормами, действующими у доставляющей организации, и указывается при оформлении заказа в интернет-магазине.

7.3. Продавец обеспечивает готовность Товара к передаче в течение 3 дней после поступления денег на счет Продавца, в отношении Предзаказа - в течение 3 дней с момента появления Товара на складе Продавца.

8. Гарантия и порядок возврата Товара

8.1. Гарантия на Товар, купленный в интернет-магазине, указывается на странице соответствующего Товара, действует при предъявлении документа, подтверждающего факт и условия покупки указанного Товара.

8.2. Покупатель вправе отказаться от полученного Товара ненадлежащего качества в течение 14 (четырнадцати) дней с даты получения Товара, при условии сохранности товарного вида, потребительских качеств Товара, целостности упаковки, а также документа, подтверждающего факт и условия покупки указанного Товара. Продавец возвращает Покупателю стоимость оплаченного Товара в течение десяти дней со дня получения возврата, за вычетом расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара, если они имели место.

9. Ответственность Сторон

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора (акцептованной Покупателем Оферты Продавца) Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные в интернет-магазине iBACK.online и на сайте <https://iback.online/>, имеют законного правообладателя. Незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им Товаров.

9.4. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате:

- неправильного заполнения заказа, в т. ч. неправильного указания персональных данных;
- неправомерных действий третьих лиц.

9.5. Покупатель несет полную ответственность за достоверность сведений и персональных данных, указанных им при регистрации в интернет-магазине.

10. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

10.1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. Обстоятельства непреодолимой силы означают чрезвычайные события и обстоятельства, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности, забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия и т. д.

11. Срок действия, изменение и прекращение Оферты

11.1. Действие настоящей оферты наступает с момента её публикации на сайте <https://iback.online/>.

11.2. До получения предоплаты за Товар (зачисление денежных средств на счет Продавца) Продавец вправе изменять условия Оферты в одностороннем порядке путем размещения её новой редакции на сайте <https://iback.online/>.

11.3. До получения предоплаты за Товар (зачисление денежных средств на счет Продавца) Продавец вправе прекратить действие Оферты путем её удаления с сайта <https://iback.online/>.

12. Условия конфиденциальности

12.1. Согласие Покупателя на обработку Продавцом персональных данных Покупателя, а также персональных данных Пользователей является приложением к Договору.

13. Заключительные положения

13.1. Все споры, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему Договору, Стороны будут стараться решить путем переговоров.

13.2. В случае недостижения согласия в ходе переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

14. Реквизиты Продавца

Полное наименование: ООО «СМАРТ Солюшнс»,

Адрес: 634012, г. Томск, ул. Косарева, 15/65

ИНН 7017428252, КПП 701701001

Банковские реквизиты:

р/с № 40702810210000158272 в АО "ТИНЬКОФФ БАНК" в г.Москва, к/с 30101810145250000974

БИК 044525974

Телефон: +7-995-965-60-61

Адрес электронной почты: hello@iback.online